

Ondergetekenden, Honden opvang eigenaar van Selina's honden resort, hierna te noemen 'De ondernemer' en de eigenaar van de hond, hierna te noemen 'De consument', zijn onderstaande overeengekomen:

Verantwoordelijkheden en plichten van de consument

- De hond moet goed uitgelaten zijn voordat de hond word opgehaald.
- Hond moet hebben gegeten voordat deze word opgehaald
- De consument zorgt er voor dat de hond goed is ingeënt en dit word bijgehouden
- De hond moet worden ontvlood en ontwormt en ook dit word bijgehouden.
- Uw hond is sociaal en geen vecht, waak of mix hiervan.
- Is uw hond ziek word deze niet opgevangen
- Is uw hond loops kan deze tijdelijk hou rekening met een maand niet worden opgevangen.
- Eigenaar van de hond verklaart wettelijk te zijn verzekerd voor haar particuliere aansprakelijkheid voor schade die door toedoen van een hond aan zaken en/ of derden is toegebracht.

Betaling

- Een betaling dient betaald te worden door middel van een factuur die wij per mail versturen, die u met een betaallink met iDeal dient te betalen.
- Strippen kaarten worden vooraf betaald en deze is geldig 40 dagen daarna vervallen deze strippen automatische
- Betalingen moeten worden voldaan binnen 14 dagen.
- Eventuele incasso kosten zijn voor de consument.

De annuleringsregeling

- De hond wordt via een online systeem aan en af gemeld dit kan 24 uur van te voren bent u te laat met afmelden worden deze kosten in rekening gebracht.
- Is er een onenigheid in de roedel dat veroorzaakt word door uw hond is de ondernemer ter aller tijden bevoegd het contract te beëindigen.
- Het contract dat is opgemaakt en ondertekend is oneindig geldig en heeft een opzeg termijn van een maand.

Voorwaarden breng en haal service

- De hond word gehaald in de ochtend tussen 9.00 en 10.15 uur zorg dat de hond thuis is. De tijd die u hond word opgehaald kan per keer verschillen dit hangt af van de route de dag zelf. U kunt daar wel om vragen en dan geven wij een indicatie.
- De hond word na 1500 uur weer thuis gebracht.
- We vragen een huis sleutel zodat we de hond op kunnen halen en thuis brengen wij gebruiken deze uitsluitend voor de haal en breng service van de hond.
(Dit doen wij zodat we niet voor dichten deuren staan en of lang moeten wachten ivm de andere honden in de bus.)

Tarieven en onlineplanning

- De kosten per dag en ook de strippenkaart kosten zijn te vinden onder 'tarieven' op onze website. Deze prijs is inclusief btw.
- Wij werken met een onlineplanning systeem doggy doggy, na aanmelding bij Selina's honden resort krijgt u een eigen account waarna u kunt inloggen. Aanmelden/afmelden dient u 24 uur voor de opvang dag te doen.
- De ondernemer behoudt zich het recht haar prijzen te wijzigen. Indien we tot prijswijziging overgaan, zal zij de consument uiterlijk twee weken van te voren van de wijziging in kennis stellen. Het staat de consument dan vrij binnen 2 weken na genoemde mededeling de overeenkomst met de ondernemer te beëindigen. Beëindigt de contractpartij de overeenkomst niet binnen deze termijn, dan is zij aan de prijswijziging verbonden.

Aansprakelijkheid

- De ondernemer is nimmer aansprakelijk voor de schade die de hond toebrengt aan zaken en/ of derden door gedragingen van de hond. De eigenaar van de hond is aansprakelijk voor deze schade.
- Wij zullen ons 100% ervoor inspannen dat uw hond geen letsel wordt toegebracht. Indien noodzakelijk zal eerste hulp worden toegepast of zullen wij uw hond naar de dierenarts brengen. De kosten die hiervoor gemaakt worden komen voor rekening van de eigenaar van de hond.
- Indien de gezondheidstoestand van de hond een belangrijke medische ingreep noodzakelijk maakt, zal er eerst telefonisch met de eigenaar van de hond in contact treden voor toestemming, tenzij naar oordeel van de betrokken medicus toestemming niet kan worden afgewacht. In dat geval zullen wij genoodzaakt zijn aan het medisch oordeel van de behandelend medicus deze kosten zijn voor de eigenaar van de hond.
- Indien de hond uitbreekt dan wel onvindbaar blijkt te zijn, zal er naar de hond gezocht worden en vervolgens de dierenambulance en de eigenaar inschakelen. De dierenambulance neemt dan de taak om naar de hond te zoeken van ons over. De ondernemer is in geen geval aansprakelijk voor de schade die de hond oploopt of veroorzaakt in de periode waarin de hond is weggelopen. Wij zorgen er voor dat dit zal gebeuren maar als het wel gebeurd is dit de regeling.
- Eigenaar van de hond geeft ons toestemming om de aangemelde hond los (onaangelijnd) te laten lopen op ons speelveld.

Privacy

- U gaat akkoord met de privacy wet voor uw hond deze mag gefilmd en gefotografeerd worden en deze mogen geplaatst worden op social media.
- Wij gebruiken een online camera systeem, alleen uitsluitend klanten krijgen een inlog code om live mee te kijken en is dus niet de bedoeling dat deze inlog gegevens worden gedeeld met buitenstaande.
Ontdekken wij dit wel word hier een schade vergoeding voor gerekend en u kan niet niet meer gebruik maken van de online camera.
- Al uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor deze onderneming en niet gedeeld met derden.

Feestdagen

- Onder feestdagen verstaan wij de volgende dagen: Nieuwjaarsdag, Goede vrijdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, Pinksteren, 1e kerstdag, 2e kerstdag en oudejaarsdag.
- Deze dagen zijn wij bevoegd gesloten te zijn en ook dit zal een geven worden in een mail en ook zal dit geblokt staan in de online systeem.