

Ondergetekenden, Honden opvang eigenaar van Selina's honden resort, hierna te noemen 'De ondernemer' en de eigenaar van de hond, hierna te noemen 'De consument', zijn onderstaande overeengekomen:

Verantwoordelijkheden en plichten van de consument

- De hond moet goed uitgelaten zijn voordat de hond wordt opgehaald.
- Hond moet hebben gegeten voordat deze wordt opgehaald
- De consument zorgt er voor dat de hond goed is ingeënt en dit wordt bijgehouden
- De hond moet worden ontvlood en ontwormt en ook dit wordt bijgehouden.
- Uw hond is sociaal en geen vecht, waak of mix hiervan.
- Is uw hond ziek wordt deze niet opgevangen
- Is uw hond loops kan deze tijdelijk hou rekening met een maand niet worden opgevangen.
- De hond gaat minimaal 2x per maand mee, met uitzondering van feestdagen en vakantie.
- Eigenaar van de hond verklaart wettelijk te zijn verzekerd voor haar particuliere aansprakelijkheid voor schade die door toedoen van een hond aan zaken en/ of derden is toegebracht.
- Bij overtreding krijgt u een waarschuwing bij 3 waarschuwingen kan ondernemer contract beëindigen. De doggy coins die op dat moment nog open staan worden terug betaald met een verkening van de kosten die zijn gemaakt door ondernemer (mollie en doggydoggy kosten)

Betaling

- Strippen kaarten worden vooraf betaald en deze is geldig 40 dagen daarna vervallen deze stripjes automatisch bij nieuwe opwaardering komen ze weer vrij
- indien u in de min staat met doggy coins en u betaald deze niet door middel van een nieuwe opwaardering zullen daar gevolgen voor zijn.
- Eventuele incasso kosten zijn voor de consument.

De annuleringsregeling

- De hond wordt via een online systeem aan en af gemeld dit kan 24 uur van te voren bent u te laat met afmelden worden deze kosten in rekening gebracht.
- Is er een onenigheid in de roedel dat veroorzaakt wordt door uw hond is de ondernemer ter aller tijden bevoegd het contract te beëindigen.
- Het contract dat is opgemaakt en ondertekend is oneindig geldig en heeft geen opzeg termijn.
- Zegt u zelf uw contract op en heeft u nog doggy coins op uw account zijn wij niet verplicht deze terug te betalen.

Voorwaarden breng en haal service

- De hond wordt gehaald in de ochtend tussen 8.45 en 10.30 uur zorg dat de hond thuis is en is uitgelaten en heeft gegeten.
- De tijd die u hond wordt opgehaald kan per keer verschillen dit hangt af van de route de dag zelf. U kunt daar wel om vragen en dan geven wij een indicatie.
- De hond wordt na 1500 uur weer thuis gebracht. Meestal voor 1700uur
- We vragen een huis sleutel zodat we de hond op kunnen halen en thuis brengen wij gebruiken deze uitsluitend voor de haal en breng service van de hond. (Dit doen wij zodat we niet voor dichten deuren staan en of lang moeten wachten ivm de andere honden in de bus.)

Tarieven en onlineplanning

- De kosten per dag en ook de strippenkaart kosten zijn te vinden onder 'tarieven' op onze website. Deze prijs is inclusief btw.
- Wij werken met een onlineplanning systeem doggy doggy, na aanmelding bij Selina's honden resort krijgt u een eigen account waarna u kunt inloggen Aanmelden/afmelden dient u 24 uur voor de opvang dag te doen.
- De ondernemer behoudt zich het recht haar prijzen te wijzigen. Indien we tot prijswijziging overgaan, zal zij de consument uiterlijk twee weken van te voren van de wijziging in kennis stellen. Het staat de consument dan vrij binnen 2 weken na genoemde mededeling de overeenkomst met de ondernemer te beëindigen. Beëindigt de contractpartij de overeenkomst niet binnen deze termijn, dan is zij aan de prijswijziging verbonden.

Aansprakelijkheid

- De ondernemer is nimmer aansprakelijk voor de schade die de hond toebrengt aan zaken en/ of derden door gedragingen van de hond. De eigenaar van de hond is aansprakelijk voor deze schade. Wij zullen ons 100% ervoor inspannen dat uw hond geen letsel wordt toegebracht. Indien noodzakelijk zal eerste hulp worden toegepast of zullen wij uw hond naar de dierenarts brengen. De kosten die hiervoor gemaakt worden komen voor rekening van de eigenaar van de hond.
- Indien de gezondheidstoestand van de hond een belangrijke medische ingreep noodzakelijk maakt, zal er eerst telefonisch met de eigenaar van de hond in contact treden voor toestemming, tenzij naar oordeel van de betrokken medicus toestemming niet kan worden afgewacht. In dat geval zullen wij genoodzaakt zijn aan het medisch oordeel van de behandelend medicus deze kosten zijn voor de eigenaar van de hond.
- Indien de hond uitbreekt dan wel onvindbaar blijkt te zijn, zal er naar de hond gezocht worden en vervolgens de dierenambulance en de eigenaar inschakelen. De dierenambulance neemt dan de taak om naar de hond te zoeken van ons over. De ondernemer is in geen geval aansprakelijk voor de schade die de hond oploopt of veroorzaakt in de periode waarin de hond is weggelopen. Wij zorgen er voor dat dit zal

gebeuren maar als het wel gebeurd is dit de regeling.

- Eigenaar van de hond geeft ons toestemming om de aangemelde hond los (onaangelijnd) te laten lopen op ons speelveld.

Privacy

- U gaat akkoord met de privacy wet voor uw hond deze mag gefilmd en gefotografeerd worden en deze mogen geplaatst worden op social media.
- De kosten per dag en ook de strippenkaart kosten zijn te vinden onder 'tarieven' op onze website. Deze prijs is inclusief btw.
- Wij werken met een onlineplanning systeem doggy doggy, na aanmelding bij Selina's honden resort krijgt u een eigen account waarna u kunt inloggen Aanmelden/afmelden dient u 24 uur voor de opvang dag te doen.
- De ondernemer behoudt zich het recht haar prijzen te wijzigen. Indien we tot prijswijziging overgaan, zal zij de consument uiterlijk twee weken van te voren van de wijziging in kennis stellen. Het staat de consument dan vrij binnen 2 weken na genoemde mededeling de overeenkomst met de ondernemer te beëindigen. Beëindigt de contractpartij de overeenkomst niet binnen deze termijn, dan is zij aan de prijswijziging verbonden.

Feestdagen

- Onder feestdagen verstaan wij de volgende dagen: Nieuwjaarsdag, Goede vrijdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, Pinksteren, 1e kerstdag, 2e kerstdag en oudejaarsdag.
- Deze dagen zijn wij bevoegd gesloten te zijn en ook dit zal aangegeven worden in het online systeem.
- Vakantie en/of vrije dagen worden aangegeven in het online systeem via een blokkade.